

Wszelkie informacje, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaney dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.


Opis podręcznika

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w podręczniku wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej **EZVIZ™** (<http://www.ezviz.com>).

Historia wersji

Nowe wydanie – styczeń 2022

Znaki towarowe

EZVIZ™,  oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY NIE PRZEKROCZY PIERWOTNEJ CENY ZAKUPU PRODUKTU. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG Z NASTĘPUJĄCYCH PRZYCZYŃ: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI, PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH. W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIEŃ DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ

Spis treści

| | |
|---|----------|
| Wprowadzenie | 1 |
| 1. Zawartość pakietu z produktem..... | 1 |
| 2. Podstawowe informacje | 1 |
| Konfiguracja | 2 |
| 1. Włączanie zasilania..... | 2 |
| 2. Ustawianie połączenia z Internetem..... | 2 |
| Instalacja | 3 |
| 1. Instalacja karty micro SD (opcjonalna) | 3 |
| 2. Montaż podstawy | 4 |
| 3. Instalowanie kamery | 4 |
| Korzystanie z aplikacji EZVIZ | 5 |
| 1. Podgląd na żywo | 5 |
| 2. Ustawienia | 6 |
| Łączenie z aplikacją EZVIZ | 7 |
| 1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa..... | 7 |
| 2. Korzystanie z asystenta Google Assistant | 7 |
| Często zadawane pytania | 8 |
| Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo | 9 |

Wprowadzenie

1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera(1 szt.)



Zasilacz(1 szt.)



Przewód zasilający(1 szt.)



Szablon otworów(1 szt.)



Płyta montażowa(1 szt.)



Zestaw wkrętów i śrub(1 szt.)



Informacje dotyczące przepisów (2 szt.)

Skrócony podręcznik użytkownika(1 szt.)



Instrukcja dotyczące instalacji zestawu HomeKit (1 szt.)

Wygląd zasilacza jest zależny od modelu.

2. Podstawowe informacje



| Nazwa | Opis |
|----------|---|
| Wskaźnik | Włączony (czerwony): uruchamianie kamery. |
| | Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy. |
| | Miga szybko (czerwony): błąd kamery (np. błąd karty microSD). |
| | Włączony (niebieski): wideo jest wyświetlane w aplikacji EZVIZ. |
| | Miga powoli (niebieski): kamera działa prawidłowo. |
| | Miga szybko (niebieski): kamera jest gotowa do ustanowienia połączenia Wi-Fi. |



Widok z tyłu

| Nazwa | Opis |
|---|--|
| Karta microSD (sprzedawana oddzielnie) | Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. |
| Przycisk resetowania | Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekund, aby ponownie uruchomić urządzenie i ustawić wartości domyślne wszystkich parametrów. |

Konfiguracja

1. Włączanie zasilania

Podłącz przewód zasilający do kamery, a następnie podłącz zasilacz do gniazda sieci elektrycznej (zob rys.).



2. Ustawianie połączenia z Internetem

1. Pobieranie aplikacji EZVIZ

- Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
- Pobierz i zainstaluj aplikację EZVIZ, wyszukując „EZVIZ” w App Store lub Google Play™.
- Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



1 Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store.

2. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ

- Naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez cztery sekund. Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika oznacza, że kamera jest gotowa do konfiguracji połączenia Wi-Fi.



- Zaloguj się do konta użytkownika EZVIZ.
- Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu strony głównej, aby wyświetlić stronę skanowania kodów QR.
- Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze aplikacji EZVIZ, aby zakończyć konfigurację Wi-Fi.

- 1 Jeżeli chcesz zmienić ustawienia łączności Wi-Fi kamery, naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez cztery sekund, a następnie ponownie wykonaj powyższe czynności.

Instalacja

1. Instalacja karty micro SD (opcjonalna)

Umieść kartę microSD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe w sposób przedstawiony na poniższym rysunku.

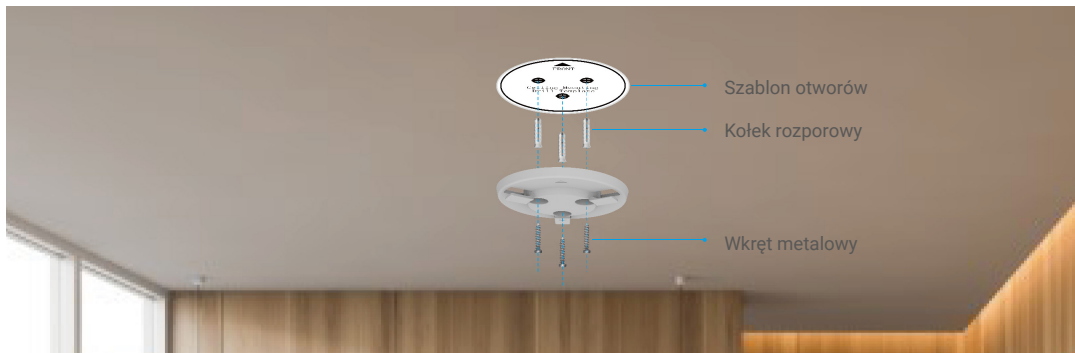


2. Montaż podstawy

Kamerę można umieścić poziomo lub przymocować do sufitu. Poniżej przedstawiono montaż sufitowy.

- Urządzenie należy zainstalować w budynku, ponieważ nie jest ono wodoszczelne.
- Należy upewnić się, że sufit jest przystosowany do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Nie wolno umieszczać kamery w miejscu, w którym intensywne światło będzie skierowane bezpośrednio na obiektyw kamery.
- Zalecana wysokość instalacji: trzy metry ponad podłożem.

- Umieść szablon otworów w miejscu, w którym kamera zostanie zamocowana.
- (Tylko ściany/sufity cementowe) Wywierć otwory zgodnie z szablonem i umieść w nich trzy kołki rozporowe na wkręty.
- Do zamocowania podstawy kamery należy użyć trzech metalowych wkrętów.



3. Instalowanie kamery

Umieść kamerę na podstawie i obróć ją zgodnie z kierunkiem ruchu wskazówek zegara, tak aby została zablokowana w odpowiednim położeniu.



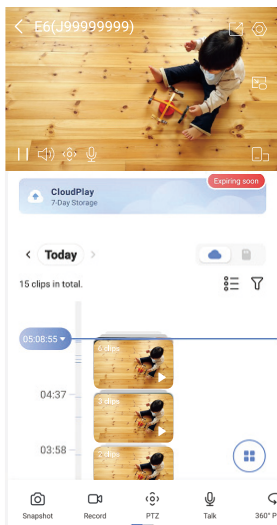
Korzystanie z aplikacji EZVIZ

i Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

1. Podgląd na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlany jest poniższa strona urządzenia.

Można wyświetlać wideo i słuchać audio podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.



i Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

| Ikona | Opis |
|-------|--|
| | Udostępniij. Udostępnianie urządzenia. |
| | Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia. |
| | Snapshot (Zdjęcie). Wykonanie zdjęcia. |
| | Record (Nagrywaj). Ręczne rozpoczynanie/kończenie nagrywania. |
| | Pan/Tilt (Przesuwanie/obracanie). Obracanie kamery w celu zapewnienia szerszego pola widzenia. Ustawienie wstępne lokalizacji: korzystając ze sterowania PTZ można ustawić lokalację monitoringu jako ustawienia wstępne lokalizacji. |
| | Zdjęcie 360°. Naciśnij, aby wygenerować zdjęcie w widoku 360 stopni. |
| | Talk (Rozmowa). Naciśnij ikonę, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozmawiać z osobami znajdującymi się przed kamerą. |
| | Okno podręczne. Obraz wideo można wyświetlać na tle innej używanej aplikacji. |
| | Privacy Mode (Tryb prywatny). Ukrywanie informacji wyświetlanych na ekranie. |
| | Definition (Rozdzielczość). Wybór rozdzielczości wideo Ultra HD, Hi-Def lub Standard. |
| | Multi-screen Live. Tap to select window layouts. |

2. Ustawienia

Na stronie Settings (Ustawienia) można konfigurować ustawienia urządzenia.

| Ustawienie | Opis |
|--|--|
| Detekcja inteligentna | Dla Twojego urządzenia dostępne są ustawienia detekcji sylwetek osób, zwierząt domowych, pojazdów, nietypowych dźwięków i zmiany sceny oraz rozpoznawania gestów. Można wybrać algorytmy do zastosowania. |
| Powiadomienie dźwiękowe | Dostępne są ustawienia wyciszenia, zwiększonej lub zmniejszonej głośności, a nawet niestandardowych ostrzeżeń dźwiękowych. |
| Powiadamianie o trybie offline | Jeżeli ta opcja jest włączona, powiadomienia o przełączeniu urządzenia do trybu offline są wysyłane do aplikacji użytkownika. |
| Powiadamianie o wiadomościach | Można zarządzać powiadamianiem o wiadomościach urządzenia i aplikacji EZVIZ. |
| Audio | Gdy ta opcja jest wyłączona, dźwięk jest niedostępny podczas podglądu na żywo lub nagrywania wideo. |
| Monit głosowy urządzenia | Gdy ta opcja jest włączona, urządzenie może odtwarzać monity głosowe. |
| WDR | Gdy ta opcja jest włączona, można uzyskać lepszy obraz z kamery w przypadku scen ze światłem w tle. |
| Przełącznik trybu dzień/noc | <ul style="list-style-type: none">• Automatycznie (zalecane): automatyczne przełączanie trybu dzień/noc; można ustawić czułość (Czułość przełącznika trybu dzień/noc).• Wymuszanie trybu dziennego: tryb podczerwieni jest wyłączony.• Wymuszanie trybu nocnego: tryb podczerwieni jest włączony i umożliwia uzyskanie wyraźnego obrazu przy niedostatecznym oświetleniu. |
| OSD | Gdy ta opcja jest włączona, nakładka ekranowa (OSD) z nazwą urządzenia jest wyświetlana na wszystkich nagraniach wideo wykonanych przez kamerę. |
| Odwróć obraz | Naciśnij, aby odwrócić obraz. |
| Wskaźnik stanu kamery | Jeżeli to ustawienie jest włączone, wskaźnik na kamerze będzie włączony (w przeciwnym wypadku będzie wyłączony). |
| Śledzenie z automatycznym powiększaniem widoku | Jeżeli ta opcja jest włączona, kamera śledzi osoby poruszające się w jej polu widzenia. |
| Widok śledzenia | Można wybrać funkcję obracania obiektywu podczas śledzenia. |
| Kalibracja położenia PTZ | Można skalibrować kamerę, jeżeli występuje przesunięcie ustawienia wstępnego PTZ lub obrotu na zdjęciu 360°. |
| Zdjęcie 360° | Naciśnij, aby wygenerować zdjęcie panoramiczne 360 stopni. |
| Magazyn chmurowy | W tym polu można subskrybować magazyn chmurowy. |
| Lista nagrań | W tym polu jest wyświetlana pojemność karty microSD oraz ilość zajętego i wolnego miejsca na karcie. Można włączyć lub wyłączyć usługi chmurowe. |
| Szyfrowanie wideo | Jeżeli to ustawienie jest włączone, zdjęcia wykonywane przez kamerę są dostępne tylko po wprowadzeniu hasła. |
| Zmień hasło szyfrowania | Ten przycisk umożliwia zmianę hasła szyfrowania. |
| Sieć | Po przełączeniu urządzenia do trybu offline można połączyć je z nową siecią. |
| Miejsce | Można umieścić urządzenie w wybranym miejscu. |
| Strefa czasowa | Można wybrać strefę czasową zależnie od potrzeb. |
| Format daty i godziny | Można wybrać format daty zależnie od potrzeb. |
| Podręcznik użytkownika | Ten przycisk umożliwia wyświetlanie podręcznika użytkownika kamery. |
| Wersja urządzenia | W tym polu jest wyświetlana wersja urządzenia. |
| Udostępnij urządzenie | Można udostępnić urządzenie członkowi rodziny lub innej osobie. |
| Uruchom ponownie | Naciśnij, aby ponownie uruchomić kamerę. |
| Usuń urządzenie | Naciśnij, aby usunąć kamerę z chmury EZVIZ Cloud. Usunięcie kamery nie powoduje usunięcia nagrań wideo przechowywanych w chmurze. Po ponownym dodaniu kamery można wyświetlać zapisane nagrania wideo. |



Aby zapewnić ochronę prywatności, wyjmij kartę SD lub inny nośnik magazynujący (jeżeli jest używany) z urządzenia przed przekazaniem go innym użytkownikom.

Łączenie z aplikacją EZVIZ

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Te instrukcje pozwolą Ci sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem **Rozwiązywanie problemów**.

Przed wykonaniem procedury upewnij się, czy:

1. urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ;
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Image Encryption” (Kodowanie obrazu) w zakładce Device Settings (Ustawienia urządzenia).
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest już zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.


Aby sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa

1. Otwórz aplikację Alexa i z menu wybierz pozycję „Skills and Games” (Umiejętności i gry).
2. Na ekranie Umiejętności i gry wyszukaj aplikację „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij **ENABLE TO USE (Włącz, aby używać)**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
5. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „EZVIZ has been successfully linked” (Pomyślnie połączono EZVIZ). Dotknij pozycji **DISCOVER DEVICES (Wykryj urządzenia)**, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Przejdź do menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Devices” (Urządzenia). Na liście urządzeń będą wyświetlane wszystkie urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenie za pomocą menu „Smart Home” w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po znalezieniu urządzenia można sterować nim za pomocą poleceń głosowych. Wypowiadaj proste polecenia do asystenta Alexa.

-  Na przykład nazwę Twojego urządzenia: „show xxxx camera,” (pokaż kamerę xxxx) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?


Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

-  Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

2. Korzystanie z asystenta Google Assistant

Dzięki asystentowi Google Assistant możesz aktywować urządzenie EZVIZ i oglądać na żywo, wypowiadając polecenia głosowe asystentowi Google Assistant.

Wymagane są następujące urządzenia i aplikacje.

1. Działająca aplikacja EZVIZ.
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Image Encryption” (Kodowanie obrazu) i włącz opcję „Audio” (Dźwięk) w zakładce Device Settings (Ustawienia urządzenia).
3. Telewizor z podłączonym sprawnym urządzeniem Chromecast.
4. Aplikacja Google Assistant na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że działa ono prawidłowo w aplikacji.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub z Google Play Store™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Set up device” (Skonfiguruj urządzenie), aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Dotknij pozycji **„Works with Google” (Obsługiwane przez Google)** i wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
6. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij pozycji **„Return to app” (Powróć do aplikacji)**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby zakończyć autoryzację. Po zakończeniu synchronizacji, usługa EZVIZ zostanie wyświetlona na liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, dotknij ikony usługi EZVIZ.
9. Teraz wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfiguracji systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami pojedynczo lub grupowo. Dodanie urządzenia do pomieszczenia pozwala użytkownikom jednocześnie sterować grupą urządzeń w tym samym czasie za pomocą jednego polecenia.

Więcej informacji można znaleźć na poniższej stronie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania

P. Jakie połączenia sieciowe obsługuje kamera?

O: Kamera obsługuje połączenia bezprzewodowe i przewodowe, które można wybrać zależnie od konfiguracji sieci.

P. Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline?

O: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone, ale kamera nie jest połączona z Internetem, zapisywanie nagrań wideo na karcie microSD jest kontynuowane, ale nagrania nie są zapisywane w chmurze. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

P. Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?

O: Spróbuj zmniejszyć czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalanie alarmu.

P. Co robić, jeżeli nie pamiętam hasła?

O: Wyświetl stronę logowania w aplikacji EZVIZ > Naciśnij łącze „Forgot password?” (Nie pamiętam hasła) > Wprowadź adres e-mail lub numer telefonu swojego konta, a następnie wybierz. (Wyślij) > Wprowadź kod weryfikacyjny > Resetuj hasło.

P. Dlaczego nie otrzymuję mojego kodu weryfikacyjnego?

- O:
1. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu poczty e-mail, sprawdź folder wiadomości-śmieci. Jeżeli kod weryfikacyjny wciąż nie jest dostarczany, być może filtr e-mail blokuje tę wiadomość. Skontaktuj się z dostawcą usługi e-mail.
 2. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu telefonu komórkowego, potwierdź, że telefon może odbierać kody SMS.
 3. Jeżeli kod weryfikacyjny wciąż nie jest dostarczany, prześlij swój numer telefonu, kraj i godzinę złożenia wniosku na adres centrum pomocy technicznej support@ezvizlife.com lub skontaktuj się z lokalnym zespołem pomocy technicznej.

P. Jak rozwiązać problemy z konfiguracją Wi-Fi?

O: Sprawdź następujące ustawienia:

1. Upewnij się, że Twój telefon komórkowy jest połączony z siecią Wi-Fi, a sieć Wi-Fi funkcjonuje prawidłowo.
2. Sprawdź stan sieci:
 - Upewnij się, że w sieci nie zainstalowano zapory i nie obowiązują inne ograniczenia.
 - Upewnij się, że router może przekazać adres IP do Twojego urządzenia, lub wyłącz ustawienie statycznego adresu IP (funkcja DHCP jest domyślnie włączona na wszystkich urządzeniach EZVIZ).
3. Zresetuj kamerę. Upewnij się, że urządzenie jest przełączone do trybu gotowości lub trybu konfiguracji Wi-Fi, a następnie skonfiguruj połączenie Wi-Fi urządzenia przy użyciu aplikacji EZVIZ.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Dziękujemy za wybór produktów EZVIZ.

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Będąc firmą działającą w branży zaawansowanych technologii, jesteśmy coraz bardziej świadomi roli, jaką technologia odgrywa w zwiększaniu efektywności biznesowej i jakości życia, ale jednocześnie potencjalnych szkód wynikających z jej niewłaściwego wykorzystania. Na przykład, produkty wideo potrafią rejestrować rzeczywiste, kompletne i wyraźne obrazy. Zapewnia to wysoką wartość retrospektywną i zachowanie faktów w czasie rzeczywistym. Może to jednak także prowadzić do naruszenia uzasadnionych praw i interesów osób trzecich w przypadku niewłaściwego rozpowszechniania, wykorzystywania i/lub przetwarzania danych wideo. Kierując się filozofią „Technologia dla dobra” EZVIZ wymaga, aby każdy użytkownik końcowy technologii i produktów wideo przestrzegał wszystkich obowiązujących praw i przepisów, a także przyjętych zasad etycznych, dążąc do wspólnego tworzenia lepszej społeczności.

Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi inicjatywami:

1. Każdy człowiek ma uzasadnione oczekiwanie prywatności, a instalacja produktów wideo nie powinna być sprzeczna z tym uzasadnionym oczekiwaniem. W związku z tym, instalując produkty wideo w miejscach publicznych, należy w rozsądny i skuteczny sposób przekazać stosowne ostrzeżenie oraz wyjaśnić zakres monitorowania. W przypadku obszarów niepublicznych należy ocenić prawa i interesy stron trzecich podczas instalacji produktów wideo, w tym – między innymi – instalowanie produktów wideo dopiero po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron oraz nieinstalowanie produktów wideo w sposób mający na celu ich ukrycie.

2. Celem produktów wideo jest rejestracja rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni oraz w określonych warunkach. Dlatego każdy użytkownik powinien najpierw rozsądnie określić swoje prawa w konkretnym zakresie, aby uniknąć naruszenia wizerunków, prywatności lub innych praw osób trzecich.

3. Podczas korzystania z produktów wideo nadal będą generowane dane obrazu wideo pochodzące z rzeczywistych scen, w tym duża ilość danych biologicznych (takich jak wizerunki twarzy), a dane te mogą być dalej stosowane lub przetwarzane. Same produkty wideo nie są w stanie odróżnić dobra od zła w odniesieniu do sposobu wykorzystania danych wyłącznie na podstawie obrazów przechwyconych przez produkty wideo. Wynik wykorzystania danych zależy od sposobu i celu ich wykorzystania przez administratorów danych. Dlatego administratorzy danych powinni nie tylko przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz innych wymogów normatywnych, ale także przestrzegać norm międzynarodowych, zasad moralności społecznej, dobrych obyczajów, powszechnych praktyk i innych nieobowiązkowych wymogów oraz szanować prywatność, wizerunek oraz inne prawa i interesy jednostki.

4. Podczas przetwarzania danych wideo, które są stale generowane przez produkty wideo, należy zawsze uwzględniać prawa, wartości i inne wymagania różnych zainteresowanych stron. W związku z tym bezpieczeństwo produktów i bezpieczeństwo danych są niezwykle istotne. Dlatego każdy użytkownik końcowy i administrator danych podejmie wszelkie uzasadnione i niezbędne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i uniknięcia ich wycieku, niewłaściwego ujawnienia i niewłaściwego wykorzystania, w tym między innymi: ustanowienie kontroli dostępu, wybór odpowiedniego środowiska sieciowego (Internet lub Intranet), do którego podłączone są produkty wideo, ustanowienie i ciągła optymalizacja bezpieczeństwa sieci.

5. Produkty wideo wniosły ogromny wkład w poprawę bezpieczeństwa społecznego na całym świecie i wierzymy, że będą one również odgrywać aktywną rolę w wielu aspektach życia społecznego. Wszelkie nadużycia produktów wideo naruszające prawa człowieka lub prowadzące do działalności przestępczej są sprzeczne z pierwotnym zamiarem innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Dlatego każdy użytkownik powinien ustanowić mechanizm oceny i śledzenia stosowania swoich produktów, aby zapewnić, że każdy produkt jest stosowany w sposób właściwy i rozsądny oraz w dobrej wierze.